TALLER SENSIBILIZACION NORMA UNE 175001 CALIDAD DEL SERVICIO EN EL PEQUEÑO COMERCIO

La **Norma UNE 175001** está desarrollada para mejorar de manera efectiva y eficaz, aquellos aspectos que el cliente potencial valora como fundamentales, y que son llave para ofrecer el **servicio que realmente demanda el cliente**. Con su aplicación el trabajo de atención al público, el control de los productos expuestos a la venta, la adecuación de las instalaciones y la evaluación del grado de satisfacción del cliente esté sistematizado, y sea más fácil de realizar.

- Mejora la calidad del servicio prestado a los clientes.
- Mejora la gestión en el propio establecimiento
- Mejora la imagen ante sus clientes.
- Diferenciación respecto a su competencia.
- Mejora las competencias profesionales
- Profesionalizar la gestión en los establecimientos

MEJORA LA COMPETITIVIDAD DEL TU COMERCIO INCORPORANDO LA CALIDAD DE SERVICIO COMO VALOR PRINCIPAL DE SU GESTIÓN

OBJETIVOS

- Mejorar la calidad del servicio prestado en los comercios, la gestión del establecimiento y la imagen ante sus clientes.
- Adquirir los conocimientos necesarios para mejorar la calidad del servicio prestado en el comercio según los requisitos que se detalla en la Norma Internacional UNE 175001:2004 “Calidad de Servicio para Pequeño Comercio”.

DESTINATARIOS

El curso de Calidad del Servicio para el Pequeño Comercio está dirigido a aquellos que estén emprendiendo o que ya tengan experiencia en el sector del pequeño comercio y quiera conocer los requisitos a cumplir y herramientas a utilizar para prestar un servicio de calidad a sus clientes, y a todos aquellos que deciden implementar y gestionar un sistema de calidad de servicio en un establecimiento.

FECHA: 24/11/2021

HORA: 9.00 A 10.00 horas

INSCRIPCIONES: remitir email a abisc@abisc.es indicando nombre de establecimiento y número de asistentes.

abisc cca | centro comercial abierto Baeza

ORGANIZA

MULTIPLICA
GESTIÓN • DESARROLLO • EXPANSIÓN

IMPARTE